

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione, consapevole della necessità di soddisfare con continuità le aspettative dei Clienti, mantiene e migliora un Sistema Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015, applicato alle seguenti attività:

- Installazione, esercizio e manutenzione di impianti tradizionali e con tecnologie innovative: termici, condizionamento e solare termico.

Per incrementare costantemente l'efficacia del sistema, la Direzione ha formulato la seguente politica:

- Sostenere in prima persona l'impegno al miglioramento continuo di tutte le attività aziendali, in particolare quelle che influenzano la conformità del prodotto e servizio offerto;
- Disporre di personale esperto, motivato e cosciente che la qualità di ogni singolo prodotto e attività deve essere assicurata da chi li realizza;
- Ricercare costantemente la soddisfazione dei propri clienti e delle altre parti interessate, percependone per tempo le loro esigenze e aspettative;
- Ottemperare costantemente alle leggi, alla norma ISO 9001 e a ogni normativa avente impatto sul prodotto e servizio offerto al cliente e avente influenza sulle altre parti interessate;
- Adottare, mediante il contributo di tutti, una gestione aziendale basata su un'accurata analisi del contesto e valutazione dei rischi e opportunità, in modo da agire costantemente in un'ottica di prevenzione e miglioramento;
- Diffondere e far comprendere i principi qui espressi in modo da coinvolgere e sensibilizzare tutto il personale;
- Garantire ragionevoli livelli di profitto per assicurare la propria crescita.

La Direzione si impegna a:

- Verificare l'attualità della politica, l'adeguatezza delle risorse e dei metodi e definire sulla base di questa periodici obiettivi misurabili e quantificati;
- Tenere costantemente sotto controllo le azioni per raggiungerli, al fine di garantire il loro raggiungimento e la piena attuazione della politica per la qualità, mediante riesami di direzione, audit, monitoraggi periodici e riunioni di miglioramento.

Lodi, 11 Gennaio 2018

La Direzione