

## POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione nell'ottica di un costante miglioramento dell'efficienza aziendale, al fine di valutare e soddisfare in misura sempre maggiore le aspettative dei Clienti e le esigenze delle parti interessate, con una particolare attenzione all'evoluzione del mercato, mantiene e migliora un Sistema Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015, applicato alle seguenti attività:

- Esercizio e manutenzione di impianti termici e tecnologie innovative: condizionamento e solare termico.

La Direzione ha pertanto stabilito quali sono gli obiettivi strategici da perseguire mediante il Sistema di Gestione per la Qualità, al fine di poter ottenere un costante e continuo miglioramento del prodotto del servizio e dei processi, oltre al consolidamento ed ampliamento della posizione dell'azienda nel settore di mercato in cui opera, sempre nell'ottica di una costante e continua valutazione di quanto necessario per soddisfare le esigenze delle parti interessate.

- valutare ed individuare le aspettative del cliente dal servizio che andiamo ad offrire;
- fornire il miglior servizio possibile in termini di qualità, tempi di intervento e prezzo;
- nel contesto in cui si opera è necessario effettuare una valutazione dei rischi derivanti sia dalla propria attività che dai clienti e fornitori;
- identificare, valutare e gestire, facendo perno sull'analisi dei rischi, le varie opportunità di miglioramento che si vengono a creare, tenendo presente quanto il mercato attualmente richiede in termini di tipologia (teleriscaldamento, sistemi ibridi, ecc..) ed anche in termini di problematiche ambientali (siccità, inquinamento ambientale, inquinamento atmosferico, ecc...);
- individuati e valutati i processi all'interno della Società, solo ed esclusivamente con la loro costante e corretta applicazione, sarà possibile determinare e costantemente migliorare le caratteristiche qualitative delle attività di erogazione del servizio, evitando possibili difformità e reclami da parte del cliente;
- gestire in modo continuo e corretto il flusso di informazioni provenienti sia dall'interno che dall'esterno dell'organizzazione che permettono di migliorare l'erogazione del servizio offerto;
- per garantire un servizio efficiente e in linea con quanto richiesto dal cliente è necessario disporre di personale esperto, motivato e continuamente formato ed aggiornato sulle nuove tecnologie, al quale si dovrà oltretutto far comprendere i principi qui espressi in modo da coinvolgerlo e sensibilizzarlo;
- realizzare la gestione del prodotto e del servizio offerto nel rispetto delle norme di sicurezza e delle prescrizioni di legge applicabili;
- rispettare la Norma ISO 9001, attivando un adeguato sistema di auto controllo che consenta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami, al fine di perseguire il continuo miglioramento.

In ultima analisi la sopra descritta Politica per la Qualità persegue la soddisfazione del Cliente e delle parti interessate pur mirando alla creazione di utile per l'azienda.

All'atto del Riesame della Direzione, con cadenza almeno annuale, viene riesaminata la Politica per la Qualità per confermarne o meno la continua attualità ed adeguatezza e definire gli obiettivi da perseguire durante il nuovo anno lavorativo.

Lodi, 01 Marzo 2023

La Direzione